

Einfach überzeugend

Reichweitenstark

Zielgruppengerecht



www.guentner.jobs

Schon auf
Betriebstemperatur?

Dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an:

recruiting@guentner.de

Wir freuen uns auf Sie!

Güntner GmbH & Co. KG
Frau Petra Zwink
Tel.: 08141 242-236

Schon heute sind wir einer der weltweit führenden Hersteller von Kälte- und Klimatechnik – und stehen unseren Kunden der Fahrzeug-, Lebensmittel-, Pharma- und Computerindustrie sowie öffentlichen Einrichtungen rund um den Globus zur Seite. Was es dazu braucht? Jahrzehntelange Branchenerfahrung, ein feines Gespür für Trends, neueste Technologien, Qualität sowie rund 3.000 kluge Köpfe, die mit Feuereifer bei der Sache sind.

Verstärken Sie unser Team als

Kundenbetreuer (m/w/d) technischer Support / Reklamationsmanagement

Mit kühlem Kopf voran | Ihre Aufgaben

- Umsichtig kümmern Sie sich um regelungs- bzw. elektrotechnische Kundenreklamationen und unterstützen uns so aktiv im elektrischen Support – inklusive schriftlicher und mündlicher Korrespondenz.
- Mit geschultem Blick fürs Detail identifizieren Sie Fehlerquellen – bei Bedarf auch beim Kunden vor Ort – und formulieren eine fundierte Stellungnahme inklusive passgenauer Lösung.
- Dabei haben Sie die Richtlinien der Güntner Group selbstverständlich immer im Hinterkopf.
- Sie geben Kostenvorschläge frei und entscheiden selbstständig, ob ein Serviceeinsatz, eine Reparatur in der Werkstatt oder eine Neulieferung erfolgen soll.
- Zuverlässig behalten Sie die entsprechenden Warensendungen im Blick – inklusive sorgfältiger Rechnungsprüfung.
- Klar, dass Sie alle Vorgänge detailgenau in unserem ERP-System dokumentieren – bis zum vollständigen Abschluss der Reklamationsvorgänge.
- Darüber hinaus unterstützen Sie uns im in- und externen technischen Support und geben Ihr Fachwissen an die Auszubildenden in diesem Bereich weiter.

Heiß begehrt | Ihr Können

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bereich Elektrik, Elektronik, Regelungstechnik oder Kältetechnik mit Berufspraxis im Bereich Elektronik / Regelung – idealerweise ergänzt um einen Aufbaustudiengang oder eine Weiterbildung zum Meister
- Einschlägige Berufspraxis, bevorzugt im Reklamationsmanagement oder Support
- Kommunikationsstarke Persönlichkeit mit ausgeprägter Kunden- und Serviceorientierung
- Versiert im Umgang mit MS Office (Excel, Word, PowerPoint, SharePoint) und ERP-Systemen (Infor ERP LN)

Lässt niemanden kalt | Unser Angebot

Freuen Sie sich auf einen sicheren Job bei einem international erfolgreichen Unternehmen, das in puncto Kälte- und Klimatechnik am Puls der Zeit unterwegs ist. Für den perfekten Start geht es mit einer fundierten Einarbeitung los – und natürlich haben wir auch Ihre persönliche und fachliche Weiterentwicklung im Blick. Für Job und Freizeit in Balance bieten wir Ihnen gerne flexible Arbeitszeiten. Kurze Entscheidungswege und eine offene Kommunikation sind für uns selbstverständlich. Und damit Sie gut zu uns kommen, profitieren Sie von einer hervorragenden Verkehrsanbindung über die B 471, B 2 oder S-Bahn-Anbindung Fürstenfeldbruck / Buchenau.